

SBGespro.NET

Manual de instalación

SBSS Consulting, S.A.

08007 Barcelona

Telf. 93.348-5565

E-Mail: sbss@sbss.es, web www.sbss.es



Contenido

1.	Introducción. Tipos de instalación y conceptos básicos.....	1
2.	Requisitos mínimos	2
3.	Seguridad en Windows.....	4
4.	Instalación de SBGespro.NET.....	5
	a) Instalación de la aplicación.....	6
	b) Motor de base de datos	7
	c) Configuración técnica	9
	d) Creación o conexión a una base de datos	11
	e) Activación del programa.....	12

1. Introducción. Tipos de instalación y conceptos básicos

En primer lugar, tenga en cuenta que este documento hace referencia a la versión SBGespro.NET 2016, por lo que los requisitos y la metodología indicados no son válidos para versiones anteriores del programa y pueden variar para versiones posteriores.

SBGespro.NET puede instalarse en entornos monousuario o en entornos multiusuario.

A efectos del proceso de instalación, solamente cambia que, en la versión monousuario, todo el programa se instala en un único equipo mientras que en la versión multiusuario, el programa se debe instalar en varios equipos.

Para poder instalar las versiones multiusuario en red, usted debe entender, a priori, la nomenclatura que se utilizará de ahora en adelante. Así, en un entorno de red, existen dos tipos de ordenadores:

Tipo de equipo	
1	Servidor de aplicaciones. En este ordenador residirán sus datos así como el programa utilizado como "motor" de base de datos (MS-SQL server).
2	Estaciones de trabajo donde se utilizará el programa. En estos equipos solamente figurarán los ficheros del programa pero no los datos que gestiona. Puede darse el caso de que el servidor de aplicaciones actúe a su vez de estación de trabajo.

En las versiones monousuario, un único equipo realizará todas las funciones.

Antes de empezar identifique claramente las diversas funcionalidades que realizarán sus ordenadores.

2. Requisitos mínimos

Para que el programa funcione correctamente, sus equipos han de cumplir un conjunto de requisitos mínimos, dependiendo estos, de las funcionalidades que han de realizar así como del sistema operativo utilizado.

Para sistemas monousuario estos requisitos son:

Ordenadores con procesador Intel o compatible, de 1GHz de frecuencia de reloj (1,5 para equipos con sistema operativo de 64 bits) y un mínimo de 2 GB de memoria.

Equipados con sistema operativo Windows Vista, 7, 8, 8.1, 10, 2003 Server, 2003 R2 Server, 2008 Server, 2008 R2 Server, 2012 Server y 2012 R2 Server (ya sean las versiones de 32 bits o de 64 bits).

Estos equipos deben tener instalado Acrobat Reader 8 o superior (para la consulta de la ayuda), Microsoft Windows Installer 4.5 y Microsoft .NET Framework 4 (los dos últimos incluidos en el instalador del producto). Las versiones de SQL Server 2008 en adelante requieren que Microsoft .NET Framework 3.51 esté activo (el instalador del producto lo activará si es necesario).

Las impresoras deben ser láser o de chorro de tinta. No se soportan las impresoras de agujas.

Para sistemas multiusuario estos requisitos son:

Función del equipo	Requisitos
Servidores de aplicaciones	<p>Ordenadores con procesador Intel o compatible, de 1GHz de frecuencia de reloj (1,5 para equipos con sistema operativo de 64 bits) y un mínimo de 2 GB de memoria.</p> <p>Equipados con sistema operativo Windows 2003 Server, 2003 R2 Server, 2008 Server, 2008 R2 Server, 2012 Server y 2012 R2 Server (ya sean las versiones de 32 bits o de 64 bits).</p> <p>Estos equipos deben tener instalado Acrobat Reader 8 o superior (para la consulta de la ayuda), Microsoft Windows Installer 4.5 y Microsoft .NET Framework 4 (los dos últimos incluidos en el instalador del producto). Las versiones de SQL Server 2008 en adelante requieren que Microsoft .NET Framework 3.51 esté activo (el instalador del producto lo activará si es necesario).</p>

Función del equipo	Requisitos
Estaciones de trabajo	<p>Ordenadores con procesador Intel o compatible, de 1GHz de frecuencia de reloj (1,5 para equipos con sistema operativo de 64 bits) y un mínimo de 1 GB de memoria.</p> <p>Equipados con sistema operativo Windows Vista, 7, 8, 8.1 o 10 (ya sean las versiones de 32 bits o de 64 bits).</p> <p>Estos equipos deben tener instalado Acrobat Reader 8 o superior (para la consulta de la ayuda), Microsoft Windows Installer 4.5 y Microsoft .NET Framework 4 SP1 (los dos últimos incluidos en el instalador del producto).</p> <p>Las impresoras deben ser láser o de chorro de tinta. No se soportan las impresoras de agujas.</p>

El espacio libre en disco requerido dependerá del volumen de sus datos, ocupando el programa menos de 1GB.

Como motor de base de datos puede utilizar cualquier edición de las versiones de SQL Server siguientes:

- MS SQL Server 2005*
- MS SQL Server 2008 (versiones de 32 y 64 bits)
- MS SQL Server 2008 R2 (versiones de 32 y 64 bits)*
- MS SQL Server 2012 (versiones de 32 y 64 bits)*
- MS SQL Server 2012 R2 (versiones de 32 y 64 bits)
- MS SQL Server 2014 (versiones de 32 y 64 bits)*

(* Versiones cuya instalación automatizada está disponible en SBGespro.NET a partir de su versión 2016)

Tenga presente que si utiliza las versiones Express, el máximo tamaño de sus datos será de 10 GB. Las versiones soportadas de SQL Server pueden cambiar al adaptarse SBGespro.NET a nuevas versiones de MS SQL Server que puedan aparecer.

3. Seguridad en Windows

Recuerde que, para poder instalar cualquier módulo del programa, usted debe tener derechos de administración sobre el equipo sobre el que ha de trabajar.

Si tiene dudas, consulte con el administrador de su sistema.

4. Instalación de SBGespro.NET

La instalación de este software constará de las siguientes etapas, que deberán llevarse a cabo en uno o distintos equipos dependiendo del tipo de entorno de trabajo (entorno monousuario o entorno de red de área local):

	Etapa	Entorno monousuario	Entorno de red
1	Instalación de la aplicación.	A realizar en un único equipo.	A realizar en el servidor y en cada estación de trabajo.
2	Instalación del motor de base de datos (cualquier versión de MS-SQL Server entre las mencionadas previamente) y de sus requisitos previos.	El mismo que el anterior.	A realizar en el servidor.
3	Configuración técnica.	El mismo que el anterior.	A realizar en el servidor o en cualquier estación de trabajo.
4	Creación o conexión a una base de datos.	El mismo que el anterior.	A realizar en el servidor o en cualquier estación de trabajo.
5	Activación de la licencia.	El mismo que el anterior.	A realizar en el servidor o en cualquier estación de trabajo.

a) Instalación de la aplicación

Ejecute el instalador de SBGespro.NET y siga las instrucciones en pantalla. Si fuera necesario instalar algún prerequisite, el instalador se lo comunicará y se ocupará de ello.



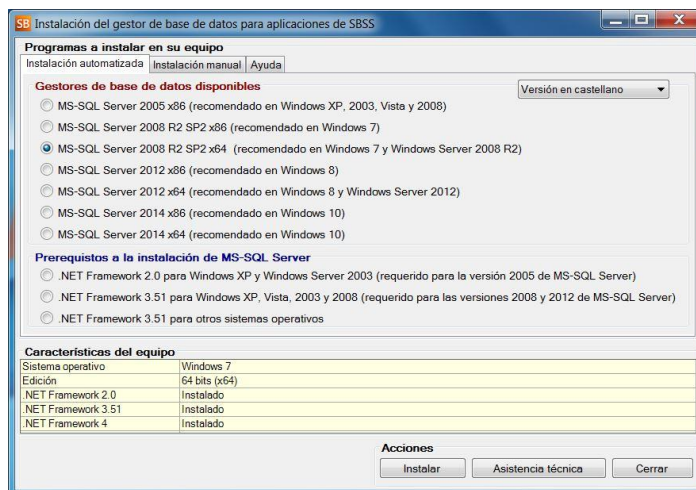
Una vez seleccionada la carpeta donde desea instalar el programa y finalizado el proceso de copia ya le aparecerá el icono del programa en el escritorio, junto al grupo de programas "SBSS" dentro del menú "Inicio".

Si se trata de un entorno de red debe realizar la instalación en el servidor y repetir el proceso en cada estación de trabajo.

b) Motor de base de datos

SBGespro.NET dispone de un asistente para automatizar y facilitar la instalación del motor de base de datos. Después de realizar la instalación descrita en el paso anterior, podrá encontrar dicho asistente dentro del grupo de programas “SBSS”-“Herramientas técnicas”-“Instalador del gestor de base de datos para SBGespro.NET”.

El asistente requiere conexión a internet, ya que los componentes a instalar no se distribuyen con la aplicación, sino que se descargan según se necesitan. Al ejecutarlo se mostrará la siguiente ventana.



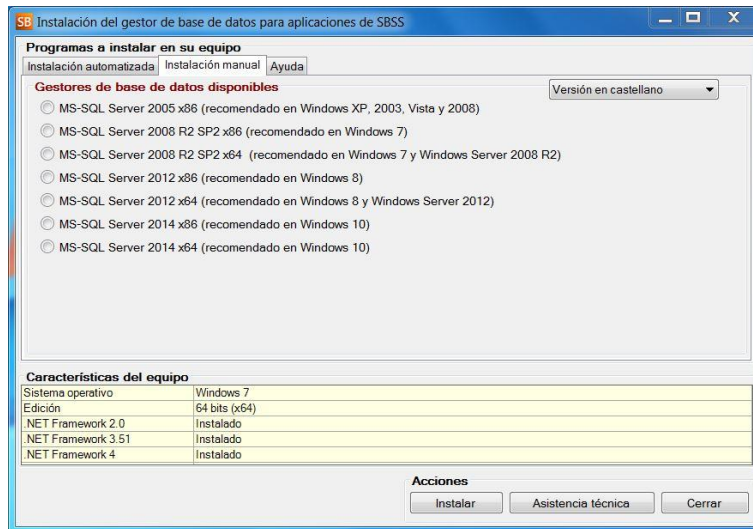
En la parte inferior de la ventana podrá comprobar cuál es el sistema operativo del ordenador, de qué edición se trata y si ya dispone de los prerrequisitos necesarios. Esta información le será útil a la hora de seleccionar la versión de MS-SQL Server a instalar, aunque el mismo asistente se ocupará de seleccionar la opción que más convenga para su equipo.

Para poder instalar correctamente el motor de base de datos, su equipo debe tener instalado MS Windows Installer 4.5 y MS .NET Framework 3.51 SP1 y 4.0. Los equipos con sistema operativo Windows 7, 8, 8.1, 10, 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 ya llevan instalados estos componentes de fábrica, en sistemas operativos anteriores puede que deba instalarlos (o activarlos, en el caso de MS .NET Framework 3.51). Si se requiere alguno de estos componentes, el asistente lo indicará proponiendo su instalación y, en el caso de MS .NET Framework 3.51, procederá a su activación.

Las versiones de MS-SQL Server ofrecidas son la 2005 (32 bits), 2008 R2 (32 y 64 bits), 2012 (32 y 64 bits) y 2014 (32 y 64 bits). Puede utilizar versiones de MS-SQL Server de 32 bits en sistemas operativos de 64 bits, pero las versiones de 64 bits funcionan exclusivamente en equipos de 64 bits. Si desea utilizar otra versión Express de SQL Server puede descargarla de la página web del fabricante sin coste alguno o puede adquirir SQL Server en la edición que más le interese. Las instrucciones indicadas en este documento y en el instalador hacen referencia única y exclusivamente a las versiones de SQL mencionadas.

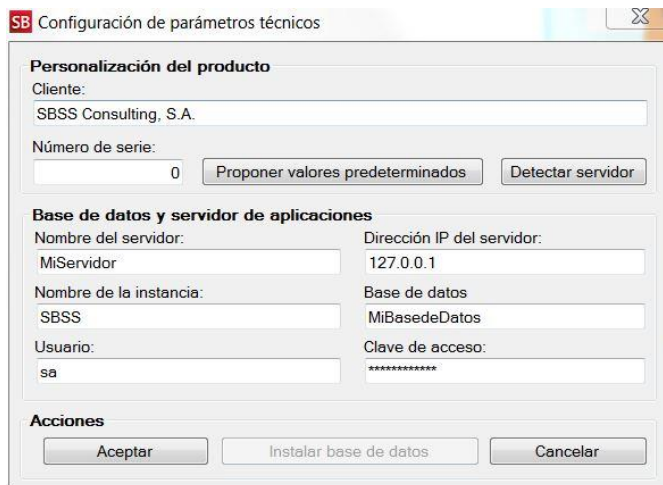
También dispone de un desplegable para seleccionar el idioma de la versión, algo que puede ser de utilidad dependiendo de su sistema operativo. Una vez realizada la selección, al pulsar el botón “Instalar” se descargará e instalará automáticamente el motor de base de datos.

Existe también la posibilidad de realizar la instalación de forma manual, por si ocurren problemas al realizar la instalación automática o por si necesita parametrizar el servidor SQL de forma concreta. Encontrará las opciones en la segunda pestaña del instalador. SBGespro.NET requiere algunas características concretas de MS SQL, por lo que si realiza la instalación de forma manual, le recomendamos contactar con nuestro departamento técnico previamente. En caso de necesidad, el botón “Asistencia técnica” ejecutará un software de control remoto que le permitirá dejar la instalación en manos de uno de nuestros técnicos.



c) Configuración técnica

La primera vez que inicie el programa, este le pedirá los datos necesarios para conectar el mismo a la base de datos instalada mediante el diálogo que se muestra a continuación.



Este formulario se deberá cumplimentar de la siguiente forma:

Parámetro	Cumplimentación	
Nombre del cliente	Introduzca el nombre de su empresa.	
Número de serie	Introduzca el número de serie que aparece en la contraportada del CD de instalación o de la caja del producto (solamente la parte numérica). Si desconoce su número de serie contacte con nuestro departamento técnico.	
Nombre del servidor	Entorno monousuario	Indique "localhost" sin las comillas.
	Entorno de red	Indique el nombre del equipo que realiza las funciones de servidor de aplicaciones. Si no lo conoce puede consultar mediante el uso del menú emergente del icono "Mi Pc" (en Windows 2003) o el icono "Equipo" en Windows Vista, 7, 8, 8.1, 10, 2008 y 2012.
Dirección del servidor	Entorno monousuario	Indique 127.0.0.1.

	Entorno de red	Indique la dirección IP del equipo que realiza las funciones de servidor de aplicaciones. Si no la conoce contacte con el administrador de su sistema o con nuestro soporte técnico. Este equipo debe estar configurado con una IP estática.
Nombre de la instancia	Se dan tres alternativas: <ul style="list-style-type: none"> • Ha instalado el motor de base de datos con el instalador automático del producto: Indique SBSS. • Utiliza el motor de base de datos que utilizaba con SBGespro Windows 2013: Deje la casilla en blanco. • Otros: consulte con el administrador del sistema o con nuestro departamento técnico. 	
Base de datos	Indique el nombre que desea poner a su base de datos (cualquier cadena sin signos de puntuación ni espacios de como máximo 10 caracteres).	
Usuario	Si el motor de base de datos se instaló con nuestro producto (tanto la versión actual como las anteriores), indique "sa" sin las comillas. En caso contrario consulte con el administrador del sistema.	
Clave de acceso	Si el motor de base de datos se instaló con nuestro producto (tanto la versión actual como las anteriores), el motor de base de datos se instala por defecto con la clave de acceso "Sbss1990" (sin las comillas). Si utiliza su propio servidor de base de datos, consulte con el administrador de su sistema.	

También puede pulsar el botón "Proponer valores predeterminados" y se informarán de forma totalmente automática todas las casillas con la excepción del nombre del cliente, número de serie y nombre de la base de datos.

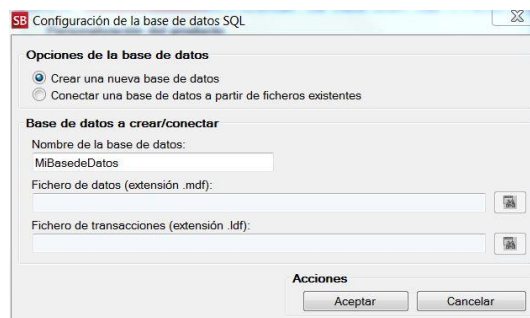
Una vez indicados estos parámetros ya podrá entrar en el programa y crear la primera empresa.

d) Creación o conexión a una base de datos

La primera vez que accede a SBGespro.NET, una vez ha configurados correctamente los parámetros técnicos, el programa le preguntará si desea crear la base de datos o utilizar una existente.

Si está realizando una reinstalación del producto y posee los archivos de datos de la base de datos anterior, marque la opción “Conectar una base de datos a partir de ficheros existentes” y seleccione dichos archivos de datos. Llegado a este punto, el proceso de instalación habrá terminado ya que el programa ya será totalmente funcional, incluyendo las empresas que tenía creadas y sus licencias activadas.

En caso de ser una instalación nueva, deberá seleccionar la opción de creación de la base de datos.



Una vez creada la base de datos, el programa procederá a inicializar su contenido y realizado este proceso, le mostrará el diálogo de activación de licencias del producto. Puede llamar a nuestro departamento de soporte técnico en este momento o posteriormente para introducir las claves de activación (consultar el siguiente apartado).

La primera vez que accede al programa se crea el usuario administrador con la contraseña en blanco.

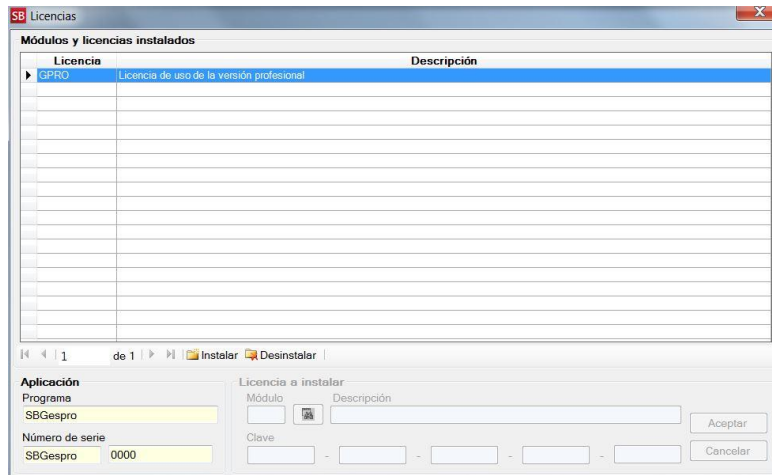
Acto seguido el programa le permitirá crear una nueva empresa, apareciendo el diálogo siguiente:

En este punto, deberá cumplimentar los diversos campos para crear una nueva empresa y ya podrá acceder al programa. Consulte el capítulo específico del manual de usuario que trata sobre la creación de empresas.

e) Activación del programa

Cuando se instala el programa por primera vez, este se configura automáticamente como versión de demostración.

Al iniciar el programa, en caso de tratarse de una instalación nueva aparecerá la siguiente ventana (a la que podrá acceder posteriormente y en cualquier momento mediante la opción “Herramientas”-“Instalación de módulos y licencias”).



Para activar una licencia introduzca el código de activación que nuestro departamento técnico le suministrará por teléfono (93-268-0356 de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00).

Este proceso solamente se debe ejecutar una única vez sin importar el número de estaciones existentes en entornos de red.